

FWZN-42050000000055067396300000107000-2017

社会保障卡经办服务（挂失、补换、领取、密码 重置） 服务指南

宜昌市人力资源和社会保障局

2017年12月15日发布

2017年12月15日实施

社会保障卡经办服务（挂失、补换、领取、密码重置）服务指南

一、适用范围

本服务指南适用于办理社会保障卡经办服务（挂失、补换、领取、密码重置）业务

二、基础要素

（一）事项名称

社会保障卡经办服务（挂失、补换、领取、密码重置）

（二）事项代码

42050000000055067396300000107000

（三）办件类型

承诺件 即办件

（四）申请形式

窗口申请 网上申请

（五）服务对象

（六）受理机构

宜昌市人力资源和社会保障局

（七）实施机构

宜昌市人力资源和社会保障局

（八）设定依据

《关于印发中华人民共和国社会保障卡“管理办法”（人社部发[2011]47号）；《湖北省社会保障卡综合服务窗口建设规范（试行）》（鄂人社发[2016]22号）

（九）受理要求

1. 受理条件

（1）申请人持有社会保障卡

（2）社会保障卡丢失、损坏，或持卡人相貌与卡面照片相比发生较大变化，或持卡人姓名、社会保障号码变更的

（十）法定办结时限

无

（十一）承诺办结时限

承诺办理时限：1 个工作日。 现场办理

（十二）申请材料

社会保障卡经办服务（挂失、补换、领取、密码重置）申请材料

序号	材料名称	材料来源	材料要求	材料性质	材料份数
1	居民身份证或户口本、市民卡	公安部门颁发的有效身份证件，人社部门制发的社会保障卡	原件	纸质版	原件 1份
其他要求： 请人代办，代办人也需带身份证					

（十三）结果名称

1. 办结

（十四）结果样本

结果样本见附件

（十五）收费

本事项不收费

（十六）办理时间

周一至周五： 上午8:30-12:00 下午:14:00-18:00

（十七）办理地点

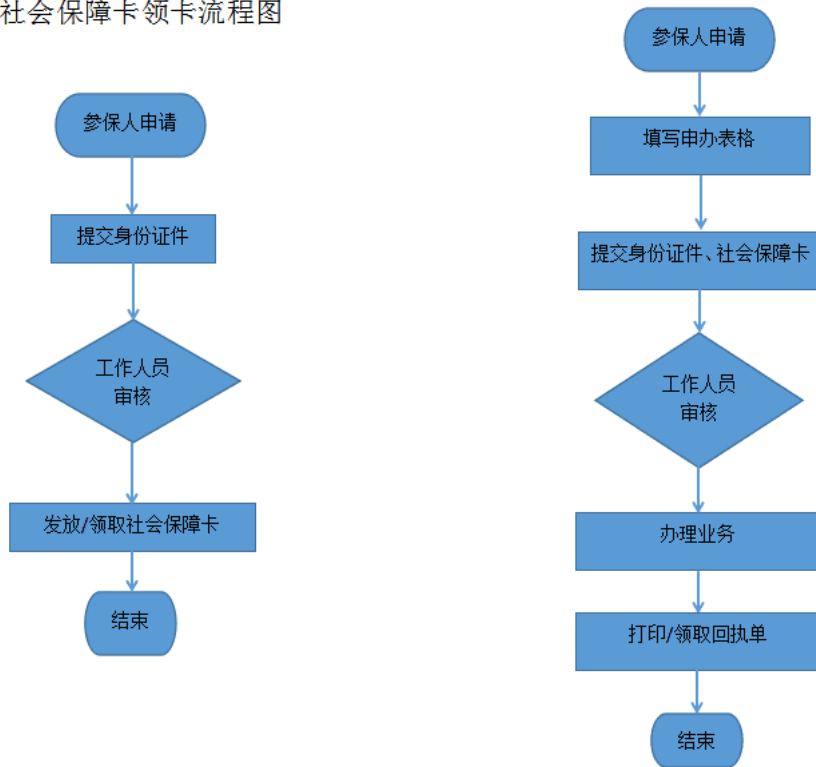
宜昌市环城北路40号人力资源和社会保障局市民卡服务中心.宜昌市市民卡服务中心
交通指引: 公交：市内乘坐2、24路车人社服务大楼站下车即到 地铁：

（十八）办理流程

社会保障卡

挂失、解挂、补卡和换卡、密码解锁和重置业务流程图

社会保障卡领卡流程图



三、办理流程

（一）挂失补卡

本人带身份证原件到市民卡上对应的银行网点直接补办新卡

（二）市民卡领取

本人可携带身份证领取，如果请人代办，代办人则需携带持卡人身份证和代办人身份证。

（三）市民卡密码解锁重置

1. 如市民卡社保密码遗忘，持卡人可持市民卡、身份证原件到市民卡服务中心进行社保密码重置。 2. 如市民卡金融密码遗忘，持卡人可持市民卡、身份证原件到市民卡对应银行网点进行金融密码重置。

（四）市民卡换卡

1. 一代卡换发市民卡：城区的灵活就业人员和退休人员，可以携带一代卡和身份证在自己所居住的社区申请换卡，单位在职人员由单位劳资人员在市民卡中心统一申请办理换卡，非财政发放工资的机关事业单位在职人员也可以到居住地的社区申请换卡。县市（含夷陵区）的一代卡换卡到当地人社局申请办理。 2. 二代卡换发市民卡：城区灵活就业人员和退休人员可以携带二代卡和身份证在市民卡中心申请办理换卡，单位在职人员由单位劳资人员在市民卡中心统一申请办理换卡。县市（含夷陵区）参保人员更换市民卡到当地人社局申请办理。省内其它地区办理的社保卡需把当地办理的社保卡注销后才能申请办理市民卡。

（五）新申办市民卡

1. 城区灵活就业人员可由个人携带身份证到市民卡中心登记办理；单位在职人员由单位劳资人员在市民卡中心统一申请办理。 2. 参加居民医疗保险的人员，可以携带身份证在自己所居住的社区申请办理。

四、申请人权利和义务

（一）监督投诉

6773423,6256958

附件：

1. 结果样本.jpg（结果样本）

打印、另存为pdf