

FWZN-420502000000MB0U5180900000222000-2018

公共数字文化服务 服务指南

宜昌市西陵区文体新闻出版局

2018年7月31日发布

2018年7月31日实施

公共数字文化服务服务指南

一、适用范围

本服务指南适用于自然人、法人、其它组织办理公共数字文化服务业务

二、基础要素

(一) 事项名称

公共数字文化服务

(二) 事项代码

420502000000MB0U5180900000222000

(三) 服务对象

自然人 法人 其它组织

(四) 实施机构

宜昌市西陵区文体新闻出版局

(五) 联办机构

无

(六) 设定依据

《文化部财政部关于进一步加强公共数字文化建设的指导意见》（文社文发〔2011〕54号）。构建覆盖全社会的公共文化服务体系，是深入贯彻落实科学发展观，开创经济、政治、文化、社会四位一体的社会主义建设新局面、实现全面建设小康社会奋斗目标的重要任务。公共数字文化建设作为公共文化服务体系建设的组成部分，是数字化、信息化、网络化环境下文化建设的新平台、新阵地，是利用信息技术拓展公共文化服务能力和传播范围的重要途径，对于消除数字鸿沟，满足人民群众不断增长的精神文化需求、提高全民族文明素质，构建社会主义核心价值观体系具有重要意义。

(七) 办结时限

无

(八) 中介服务

无

(九) 申请材料

无

(十) 结果名称

无

(十一) 结果样本

结果样本见附件

(十二) 收费

本公共服务事项不收费

(十三) 办理时间

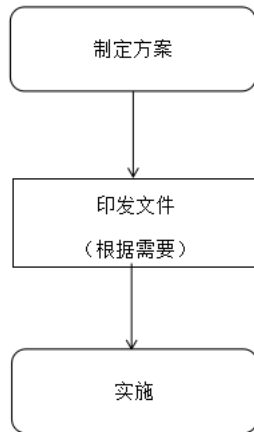
周一至周五：上午9:00-12:00 下午:14:00-17:30

(十四) 办理地点

宜昌市西陵区育才路21号.宜昌市西陵区政务服务中心综合窗口

交通指引:公交： 地铁：

(十五) 办理流程图



三、办理流程

(一) 制定方案

由文化科制定具体方案

(二) 印发文件

根据工作需要印发相应文件

(三) 实施

组织相关部门、单位做好具体落实工作

四、办理服务

(一) 咨询

申请人可通过窗口、电话等方式进行咨询。1. 窗口咨询。地址：宜昌市西陵区育才路21号（西陵区政务服务中心综合窗口）。2. 电话号码：0717—6900177。

(二) 物流快递

无

(三) 网上支付

无

五、申请人权利和义务

(一) 监督投诉

窗口监督投诉：宜昌市西陵区育才路21号，宜昌市西陵区政务服务中心二楼；电话监督投诉：0717-6982370；网上监督投诉：<http://zwfw.hubei.gov.cn/index.jsp?areaId=420502>；电子邮箱监督投诉，电子邮箱：xlzfwzxx@163.com；信函监督投诉，投诉受理部门名称：宜昌市西陵区政务服务大厅；投诉举报中心，地址：宜昌市西陵区育才路21号西陵区政务服务中心二楼，邮政编码：443000。
附件：